



LAUF
We love running.
HAUS
ODERWITZ

Rücksendeformular

Schritt 1: Trage hier Deinen Namen und die Bestellnummer ein.

Name, Vorname:

Bestellnummer:

Schritt 2: Wie dürfen wir Deine Retour verarbeiten.

- Ich möchte den Ankaufbetrag als Shopping-Guthaben zurückerstattet bekommen.
→ Zusätzlich erhältst Du einen Gutschein über 5,95 EUR für die Auslage der Retourkosten.
- Ich möchte den Ankaufbetrag über die ursprünglich verwendete Zahlungsmethode zurückerstattet bekommen.
→ Du trägst die Retourkosten selbst.

Schritt 3: Was möchtest Du zurücksenden?

Produktbezeichnung	Artikelnummer	Größe	Anzahl	Grund der Retour

Grund der Retour:

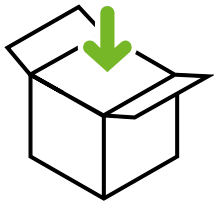
- 1** Artikel zu klein
- 2** Artikel zu groß
- 3** Mehrere Größen zur Auswahl bestellt
- 4** Artikel anders als erwartet
- 5** Falschen Artikel erhalten
- 6** Artikel defekt

Sonstige Anmerkungen / Beschreibung, falls Artikel defekt geliefert



LAUF
We love running.
HAUS
ODERWITZ

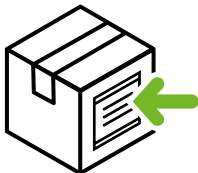
Rückgabemethode



- 1** Verpacke Deine Rücksendung **sicher** in einem Karton oder einer Versandtasche.



- 2** Lege das **vollständig ausgefüllte Rücksendeformular** zu Deiner Rücksendung in die Verpackung.



- 3** Schicke Deine Rücksendung **ausreichend frankiert** an:
LAUFHAUS Oderwitz
Marktstraße 3
02791 Oderwitz

Rückgabebedingungen

Wir geben Dir eine Bedenkzeit von **14 Tagen**, um unbenutzte Artikel zu retournieren. Bitte sende uns die Artikel in diesem Zeitraum zurück, wenn Du diesen Service in Anspruch nehmen möchtest.

Möchtest Du einen Artikel zurücksenden, so muss dieser stets in einer Umverpackung (Karton oder Versandtasche) verschickt werden. Der Versandaufkleber muss **auf der Umverpackung** angebracht werden, **nicht** auf der Produktverpackung oder dem Schuhkarton.

Wenn Du Artikel zurücksendest, müssen diese **ungetragen** sein und dürfen **keinerlei Gebrauchsspuren** aufweisen. Die Artikel müssen sich im **unbeschädigten Originalzustand** befinden, sauber sein und in der **originalen Produktverpackung** (inkl. aller Etiketten und Label) befinden. Sollte ein Artikel diesen Anforderungen nicht entsprechen, behält sich das LAUFHAUS Oderwitz das Recht auf Schadensersatzforderung vor und es erfolgt kein Umtausch.

Die Erstattung eines zurückgesendeten Produktes erfolgt innerhalb von 10 Werktagen nach Eintreffen im LAUFHAUS Oderwitz. Die Erstattung erfolgt über die ursprünglich gewählte Zahlungsmethode oder - wenn gewünscht - als Shopping-Guthaben.

Entscheidest Du dich für das Shopping-Guthaben, erhältst Du einen Versandgutschein im Wert von 5,95 EUR. Andernfalls trägst Du die Rücksendekosten selbst.